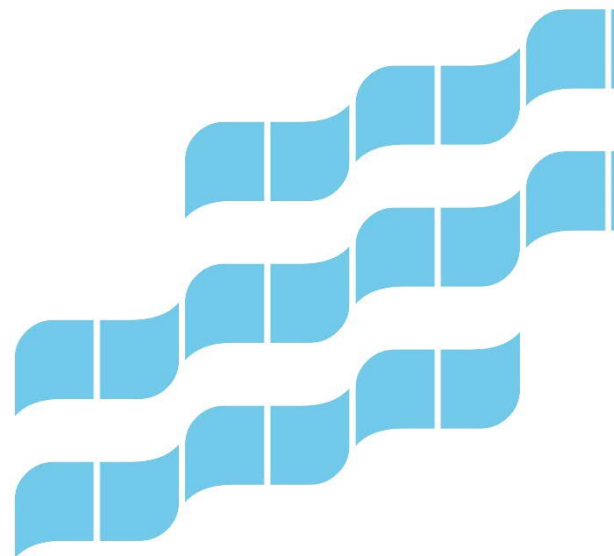


Sopimus Tampereen Infra Oy:n ja Tampereen kaupungin välisestä työnjaosta teknisten palveluiden järjestämisessä ja tuottamisessa



Sopimus Tampereen Infra Oy:n ja Tampereen kaupungin välisestä työnjaosta teknisten palveluiden järjestämisessä ja tuottamisessa
2 (10)

Yksikkö

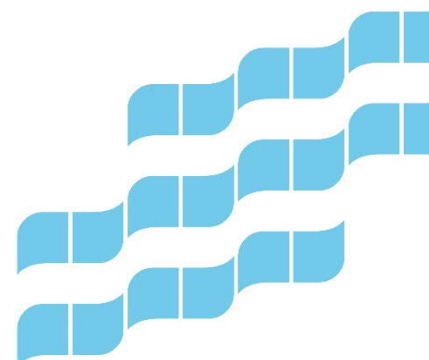
Osasto

9.12.2019

Dnro

Sisällys

1	Sopimuksen osapuolet	3
2	Sopimuksen tausta ja tarkoitus.....	4
3	Sopimuksen kohde.....	5
4	Sopimusasiakirjat ja niiden pätevyysjärjestys.....	5
5	Vastuut ja yhteistyö	5
6	Alihankkijoiden käyttäminen.....	7
7	Palvelujen hinnoittelu ja laskutus.....	8
8	Sopimuksen muuttaminen	8
9	Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen	8
10	Salassapito	8
11	Tiedottaminen.....	9
12	Vahingonkorvaus.....	9
13	Varautuminen	9
14	Erimielisyyksien ratkaiseminen.....	10
15	Sopimuksen voimaantulo	10



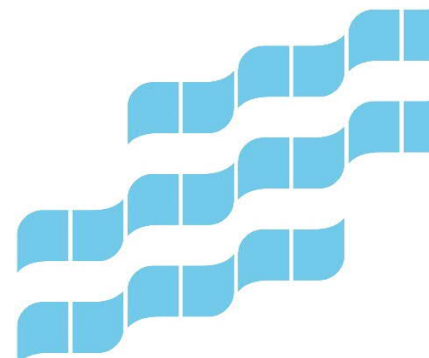
1 Sopimuksen osapuolet

Tilaaaja
Tampereen kaupunki
Y-tunnus: 0211675-2

Palveluntuottaja
Tampereen Infra Oy
Y-tunnus: 3022425-9

Tampereen kaupunki jakaantuu tilaajina palvelukokonaisuuksittain alla olevan taulukon mukaisesti.

Palvelukokonaisuus/-osa	Palvelun järjestämisestä vastaava toimielin	Tilaaajan yhteyshenkilö	Palveluntuottajan yhteyshenkilö
Paikkatietopalvelut	Yhdyskuntalautakunta	Palvelualueen johtaja Mikko Nurminen, Paikkatietoyksikön päällikkö, Anna Mustajoki	Yksikön päällikkö Olavi Ujanen, Toimitusjohtaja Sanna-Leena Puntola
Rakentamispalvelut			
Kadut, puistot ja muut yleiset alueet, tietoverkot	Yhdyskuntalautakunta	Rakennuttamisjohtaja Milko Tietäväinen, Rakennuttamispäällikkö Petri Kantola	Yksikön päällikkö Wille Siuko, Toimitusjohtaja Sanna-Leena Puntola
Liikuntapaikat	Sivistys- ja kulttuurilautakunta	Liikunta- ja nuorisoyksikön johtaja Pekka P. Paavola, Liikuntapäällikkö Mikko Heinonen	Yksikön päällikkö Wille Siuko, Toimitusjohtaja Sanna-Leena Puntola
Tontit, maa-alueet	Asunto- ja kiinteistölautakunta	Kiinteistöjohtaja Virpi Ekholm, Maankäyttöpäällikkö Heli Toukoniemi	Yksikön päällikkö Wille Siuko, Toimitusjohtaja Sanna-Leena Puntola
Vesihuolto	Tampereen Vesi liikelaitoksen johtokunta	Toimitusjohtaja Petri Jokela, Verkostopäällikkö Pekka Laakkonen	Yksikön päällikkö Wille Siuko, Toimitusjohtaja Sanna-Leena Puntola



Kunnossapitopalvelut			
Kadut, puistot ja muut yleiset alueet	Yhdyskuntalautakunta	Rakennuttamisjohtaja Milko Tietäväinen, Kunnossapitopäällikkö Kimmo Myllynen	Yksikön päällikkö Reijo Lahtinen, Toimitusjohtaja Sanna-Leena Puntola
Liikuntapaikat	Sivistys- ja kulttuurilautakunta	Liikunta- ja nuorisoyksikön johtaja Pekka P. Paavola, Liikuntapäällikkö Mikko Heinonen	Yksikön päällikkö Reijo Lahtinen, Toimitusjohtaja Sanna-Leena Puntola
Tontit, maa-alueet, luonnonvarat	Asunto ja kiinteistölautakunta	Kiinteistöjohtaja Virpi Ekholm/Maankäyttöpäällikkö Heli Toukonieniemi	Yksikön päällikkö Reijo Lahtinen, Toimitusjohtaja Sanna-Leena Puntola
Kaluston vuokrauspalvelut			Yksikön päällikkö Jari Jaakola, Toimitusjohtaja Sanna-Leena Puntola

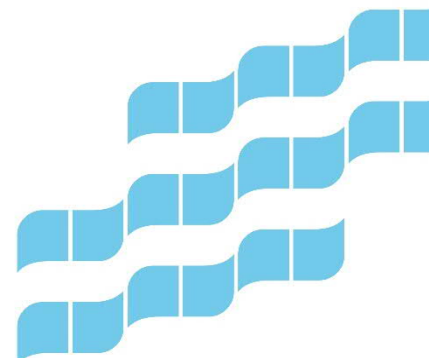
Sopimusosapuolet ilmoittavat toisilleen henkilömuutoksista.

2 Sopimuksen tausta ja tarkoitus

Tampereen kaupunginvaltuusto päätti 17.6.2019 Tampereen Infra Oy:n perustamisesta ja kaupungin ja perustettavan yhtiön työnjaosta. Työnjaon periaatteena on palveluiden asiakastytyväisyyden parantaminen ja tuottavuuden parantaminen päällekkäisyyksiä purkamalla. Keskeinen työnjako on määritelty niin, että paikkatietopalvelua ja kunnossapittoa keskitetään Tampereen Infra Oy:n tuotettavaksi kokonaispalvelumallin mukaisesti. Rakennuttamista keskitetään Tampereen kaupungin tehtäväksi. Kaupunginvaltuuston päätöksen mukaisesti Kaupunkiympäristön palvelualue tilaa rakentamispalveluita perustettavalta Infra Oy:ltä ja ulkoisilta markkinoilta siten, että Infra Oy:n resurssit hyödynnetään kaupungin kannalta tarkoituksenmukaisesti. Ensimmäisen viiden vuoden aikana rakentamispalveluita koskeva tilausten määrä Infra Oy:ltä on vähintään 10,0 milj. euroa vuodessa.

Tällä sopimuksella (jäljempänä "pääsopimus") sovitaan Tampereen kaupungin ja Tampereen Infra Oy:n välisen yhteistyön yleisistä periaatteista ja ehdoista.

Pääsopimusta täsmennetään palvelukohtaisissa sopimuksissa.



3 Sopimuksen kohde

Tampereen Infra Oy (jäljempänä Palveluntuottaja) tuottaa seuraavia palveluja Tampereen kaupungille (Jäljempänä Tilaaja):

- 1) Kunnossapitopalvelut
 - a. Katujen ja viheralueiden korjaus- ja kunnossapitotyöt
 - b. Liikuntapaikkojen kunnossapito
 - c. Metsänhoito
- 2) Paikkatietopalvelut
 - a. Lähtötietojen tuottaminen, aineistoylläpito sekä paikkatietotuotteet
- 3) Rakentamispalvelut
 - a. Katujen, viheralueiden ja muiden yleisten alueiden rakentaminen
 - b. Liikuntapaikkojen rakentaminen
 - c. Tonttien esirakentaminen
- 4) Kaluston vuokrauspalvelut
 - a. Henkilö- paketti-, kuorma-auto ja muun kaluston vuokraaminen

Yllä kuvattujen palvelujen lisäksi Tilaaja velvoittaa Palveluntuottajaa tekemään kaupunkiympäristön rakentumiseen liittyviä ja muita kaupungin edun mukaisia toimenpiteitä, joista laskutetaan ulkopuolisia tahoja. Tehtävät määritellään tarkemmin palvelukohtaisissa sopimuksissa.

Palveluntuottaja tuottaa palveluita joko omana työnään tai hankkii niitä hankintalain mukaisesti markkinoilta. Palveluiden tuotantotapa määräytyy tuloksellisuuden perusteella.

4 Sopimusasiakirjat ja niiden pätevyysjärjestys

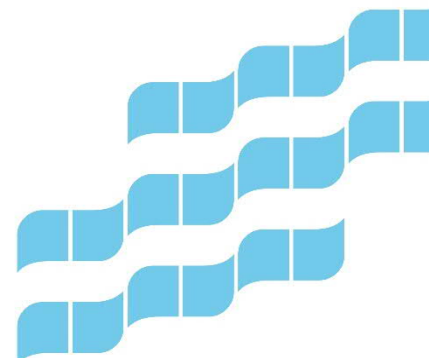
Sopimuskokonaisuus muodostuu pääsopimuksesta, palvelukohtaisista sopimuksista ja sopimusten liitteistä. Palveluntuottaja vastaa sopimuksen ja sen liitteiden ajantasaisuudesta.

Jos pääsopimuksen ja palvelukohtaisten sopimusten välillä on ristiriitaa, ratkaisee pääsopimuksen sanamuoto.

Jos sopimusten ja liitteiden välillä on ristiriitaa, ratkaisee sopimusten sanamuoto.

5 Vastuut ja yhteistyö

- a. Yleiset periaatteet ja ehdot



Osapuolet sitoutuvat aktiiviseen toimintatapaan ja toiminnan jatkuvaan kehittämiseen asiakastyytyvyyden ja -kokemuksen parantamiseksi, tuottavuuden parantamiseksi ja kustannusten alentamiseksi sekä toiminnan ympäristö- ja ilmasto vaikutusten pienentämiseksi. Palveluntuottaja kehittää liiketoimintaansa hiilineutraaliin suuntaan.

b. Palveluntuottajan vastuut ja tehtävät

Palveluntuottajan vastuulla on tuottaa Tilaajan tilaamat palvelut palvelukohtaisten sopimusten mukaisesti. Palveluntuottaja vastaa omalta osaltaan palvelun toteutuksesta sekä palveluprosessien ja yhteistyön edellyttämän resursoinnin ja asiantuntemuksen riittävydestä.

Palveluntuottajan tehtäviä ovat lisäksi:

- Tiedonhallinta Tilaajan kanssa sovituin käytännöin.
 - o Palveluntuottajan toiminnassa syntyvän, Tilaajan tarvitseman tiedon ylläpito ja dokumenttien arkistointi Tilaajan järjestelmiin Tilaajan kanssa sovituin käytännöin
- Asiakaspalvelu ja palautteisiin vastaaminen Tilaajan kanssa sovituin käytännöin
- Viestintä Tilaajan kanssa sovituin ja palvelukohtaisissa sopimuksissa kuvatuin käytännöin
- Raportointi Tilaajan kanssa sovituin ja palvelukohtaisissa sopimuksissa kuvatuin käytännöin
- Muut palvelujen tuottamiseen liittyvät tehtävät

c. Tilaajan vastuut ja tehtävät

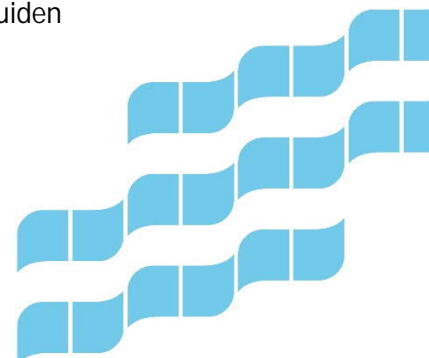
Tilaaja vastaa omalta osaltaan palveluprosessien ja yhteistyön edellyttämän resursoinnin ja asiantuntemuksen riittävydestä sekä tarvittavista palvelun sisältöön ja toteuttamiseen vaikuttavista päätöksistä.

Tilaajan tehtäviä ovat:

Strateginen ohjelmointi:

- Infran rakentamisen pitkän aikavälin suunnittelu osana PALM-prosessia (palvelujen, asumisen, liikenteen ja maankäytön toteutuksen ja investointien pitkän aikavälin suunnittelu)
- Palveluverkosta päättäminen
- Laatutasosta päättäminen
- Rakentamis- ja kunnossapito-ohjelmien sekä muiden palvelujen toteuttamista tukevien ohjelmien laadinta vuosittain.

Hallinto ja päätöksenteko:



Sopimus Tampereen Infra Oy:n ja Tampereen kaupungin välisestä työnjaosta teknisten palveluiden järjestämisessä ja tuottamisessa
7 (10)

Yksikkö

Osasto

9.12.2019

Dnro

- Lakisääteiset tehtävät

Muut tehtävät:

- Yhteisessä käytössä olevien tietojärjestelmien hankinta, hallinta ja kehittäminen
- Asiakaspalvelukokonaisuuden järjestäminen ja asiakaspalautetiedon hallinnan kehittäminen

d. Sopimuksen seurantaryhmä

Sopimuksen seurantaryhmän tehtävänä on arvioida palveluiden laatua ja tuloksellisuutta sekä suunnitella ja edistää yhteisiä kehittämistoimenpiteitä koskien muun muassa yhteistä prosessi- ja digitalisaatiokehitystä, tiedonhallintaa, omaisuudenhallintaa ja kestäväää kehitystä. Lisäksi seurantaryhmässä seurataan Palveluntuottajan alihankkijoiden käyttöä. Seurantaryhmään kuuluvat Tilaajan ja Palveluntuottajan edustajat. Seurantaryhmä kokoontuu 2 krt vuodessa (helmikuussa ja syyskuussa). Seurantaryhmän koollekutsujana toimii Palveluntuottajan edustaja.

Sopimuksen seurantaryhmän lisäksi palvelukohtaisissa sopimuksissa sovitaan tarkemmin palvelukohtaisen yhteistyön sekä palvelun laadunvalvonnan, raportoinnin ja reklamaatioiden käsittelyn käytännöistä.

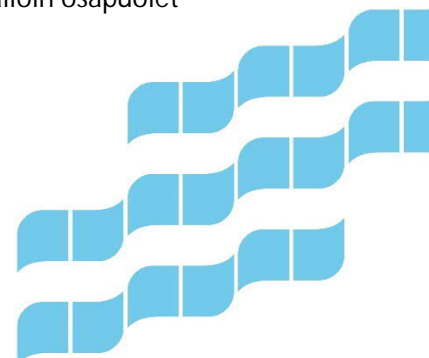
6 Alihankkijoiden käyttäminen

Palveluntuottajalla on oikeus käyttää alihankkijoita silloin, kun sen vastuulla olevien tehtävien siirtäminen ulkopuoliselle tuottajalle on lain mukaan mahdollista. Palveluntuottaja vastaa alihankkijan työstä kuin omastaan. Palveluntuottaja on velvollinen ilmoittaa Tilaajalle tiedon alihankkijoiden käytön osuudesta ja osuuden muutoksista sekä tiedot käytettävistä alihankkijoista ja niiden vaihdoksista. Alihankkijoiden käyttöä seurataan sopimuksen seurantaryhmässä ja/tai palvelukohtaisissa seuranta- tai yhteistyöryhmissä yhdessä sovituin käytännöin.

Palveluntuottaja vastaa siitä, että mahdollisessa alihankinnassa huomioidaan palvelutuotantoon liittyvät tilaajavastuu- ja hankintalain säännökset. Hankinnoissa noudatetaan lisäksi kaupungin strategisia linjauksia.

Osapuolien kilpailutettaessa puitesopimuskumppaneita esim. rakennuttamis-, infrasuunnittelu- ja pienten maanrakennustöiden palveluihin, niihin tarjouspyyntöasiakirjoihin merkitään hankintayksiköiksi Tampereen kaupunki ja Tampereen Infra Oy. Tällöin osapuolet voivat käyttää kummankin osapuolien puitesopimuskumppaneita.

Toimivat infran rakentamisen ja kunnossapidon markkinat ovat kaupungin etu. Osapuolet vertailevat Tampereen Infra Oy:n toiminnan tuloksellisuutta ja tehokkuutta säännöllisesti



Sopimus Tampereen Infra Oy:n ja Tampereen kaupungin välisestä työnjaosta teknisten palveluiden järjestämisessä ja tuottamisessa
8 (10)

Yksikkö

Osasto

9.12.2019

Dnro

suhteessa ulkoisiin palvelutuottajiin. Tavoitteena on palveluntuottajan toiminnan kehittäminen ja tuottavuuden parantaminen. Palvelujen hankinnassa edistetään toimijoiden mahdollisuutta osallistua kilpailutuksiin.

7 Palvelujen hinnoittelu ja laskutus

Palveluiden hinnoittelussa noudatetaan avoimutta ja läpinäkyvyyttä. Hinnoittelun ja kustannusten jaottelun pitää tukea tilaajan kustannustietojen - ja hallinnan tarpeita esimerkiksi tilastointia tai vertailuja varten. Kustannusten jaottelussa pyritään valtakunnallisesti tai seudullisesti sovittuihin periaatteisiin.

Maksuperuste esitetään palvelukohtaisissa sopimuksissa. Laskujen tiedot on laadittava niin tarkasti, että laskun sopimuksen mukaisuus on kohtuullisesti tarkastettavissa. Laskutusta pyritään automatisoimaan.

Maksuehto on 14 päivää. Hinnat ovat arvonlisäverottomia. Sopimushintoihin lisätään arvonlisäverolain mukainen voimassa oleva arvonlisävero. Rakentamispalveluissa sovelletaan käännettyä arvonlisäverovelvollisuutta.

8 Sopimuksen muuttaminen

Kaikki muutokset tähän sopimukseen on tehtävä kirjallisesti. Muutokset tulevat voimaan, kun molemmat sopijapuolet ovat allekirjoituksillaan hyväksyneet muutokset.

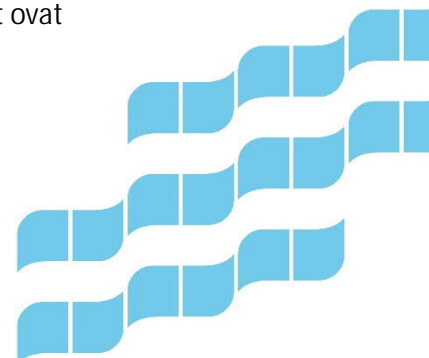
9 Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen

Sopimus tulee voimaan 1.12.2020, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Sopimuksen irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti ja sopimuksen irtisanomisaika on kaksitoista (12) kuukautta.

Sopimuksen purkuperusteet ovat Suomen yleisen oikeuskäytännön mukaiset.

10 Salassapito

Sopimuksen osapuolet sitoutuvat pitämään salassa toistensa toimintaan ja henkilöstöön liittyvät tiedot, jotka ovat lain mukaan salassa pidettäviä tai luottamuksellisia. Sopimuksen osapuolet vastaavat siitä, että niiden palveluksessa olevat henkilöt ovat tietoisia ja noudattavat salassapitoa koskevia määräyksiä.



11 Tiedottaminen

Sopimuksen osapuolet ovat velvollisia tiedottamaan omia organisaatioitaan sopimuksen mukaisista velvoitteista. Osapuolet tiedottavat toisilleen sopimuksen mukaisiin tehtäviin vaikuttavista muutoksista ja muista seikoista, mitkä voivat vaikuttaa sopimukseen. Palvelukohtaisesta tiedottamismenettelystä ja -vastuusta sovitaan erikseen.

12 Vahingonkorvaus

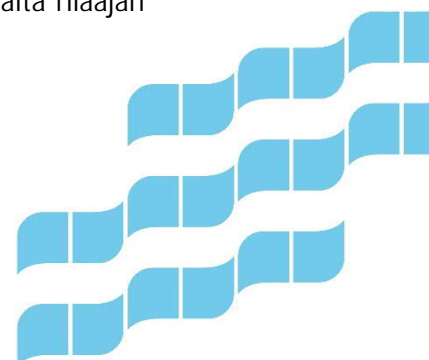
Sopimuksen osapuolet vastaavat siitä vahingosta, jonka he aiheuttavat toisilleen huolimattomuudellaan ja/tai laiminlyönnillään. Vahingonkorvauksista sovitaan tarkemmin palvelukohtaisesti. Sopimuksen osapuolet eivät vastaa sellaisesta vahingosta, joka aiheutuu lakon, työsulun, yleisen liikenteen, tietoliikenteen pysähtymisen tai muun sen kaltaisen sopijapuolesta riippumattoman syyn takia (force majeure). Se sopijapuoli, jota ylivoimainen este koskee, on velvollinen ilmoittamaan tästä sekä sen arvioidusta kestosta heti toiselle sopijapuolelle. Vahingonkorvausasiat käsitellään sopimuksen ohjausryhmässä ja toimitetaan päätettäväksi kummankin osapuolen toimivaltaiselle päätöksentekijälle.

13 Varautuminen

Tilajaan kohdistuu valmiuslain (29.12.2011/1552, muutoksin) nojalla velvoite varautua poikkeusoloihin. Tilaaja määrittelee ja ylläpitää valmiussuunnitelmaa. Palveluntuottaja sitoutuu valmiussuunnitelman vaatimuksiin ja pitää siihen liittyvän toimintasuunnitelmansa sekä erilaiset resurssivarauksensa valmiussuunnitelman edellyttämällä tasolla. Tilaajalla on vastuu omien palvelujensa tuottamisesta ja yhteiskunnan turvallisuusstrategiassa (Valtioneuvoston periaatepäätös) määriteltävien yhteiskunnan elintärkeiden toimintojen (YET) ylläpitämisestä kuntien osalta myös häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa. Tämän vuoksi Palveluntuottajalla on oltava riittävästi resursseja tuotantokatkosten välttämiseksi ja normaaliolojen häiriötilanteisiin varautumista varten. Palveluntuottajan on suunniteltava ja toteutettava Tilaajan yhteiskunnan elintärkeisiin toimintoihin ja niiden turvaamiseen liittyvät palvelut siten, että ne ovat käytettävissä kyseisestä palvelusta sovitulla palvelutasolla myös häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa. Palveluntuottaja vastaa palvelun tuottamisesta myös valmiuslain tarkoittamissa poikkeusoloissa, jolloin palvelua tuotetaan poikkeusolojen edellyttämässä laajuudessa ja tavoin.

Palveluntuottajan on huolehdittava siitä, että varautumiseen liittyvät vaatimukset koskevat myös sen alihankkijoita siltä osin, kuin Palveluntuottajan käyttää näitä Tilaajan palvelujen tuottamiseen.

Palveluntuottaja ei voi vedota ylivoimaiseen esteeseen, mikäli sen sopimusvelvoitteiden täyttämättä jääminen johtuu Palveluntuottajan tässä kohdassa tarkoitettujen varautumistoimenpiteiden laiminlyönnistä. Ylivoimaisen esteen



Sopimus Tampereen Infra Oy:n ja Tampereen kaupungin välisestä työnjaosta teknisten palveluiden järjestämisessä ja tuottamisessa
10 (10)

Yksikkö
Osasto

9.12.2019

Dnro

tapahduttua, Palveluntuottaja pyrkii kaikin keinoin täyttämään tässä kohdassa sovitut velvollisuudet sekä jatkamaan palveluiden tuottamista tämän sopimuksen mukaisesti.

14 Erimielisyyksien ratkaiseminen

Sopijapuolet pyrkivät ratkaisemaan tästä sopimuksesta ja sen tulkinnasta aiheutuvat erimielisyydet viipymättä neuvottelemalla. Mikäli neuvotteluilla ei päästä yhteisesti sovittuun ratkaisuun, erimielisyydet ratkaisee Pirkanmaan käräjäoikeus.

15 Sopimuksen voimaantulo

Tämä sopimus tulee voimaan 1.1.2020, kun molemmat sopijapuolet ovat sen asianmukaisesti allekirjoittaneet.

Tätä sopimusta on tehty kaksi (2) yhdenmukaista kappaletta, yksi (1) kummallekin sopijapuolelle.

Tampere, xx.xx.2019

